

忽如一夜春风来 志愿服务暖人心

编者按:沐阳县人民医院启动“志愿者服务在医院”活动,极大地方便了前来就诊的群众,有问题、有困难、有疑问,可直接与志愿者联系,保证可以得到满意温馨的服务,达到看病看得放心、看得满意、看得明白。这里随便抓拍几个镜头,以飨读者。

本版摄影:李川阳



▲志愿者为患者答疑
▲党委书记、院长周业庭搀扶老人去就诊



▲常务副院长乙军把前来就诊的同志带往相关科室



▲副院长朱宝林为就诊同志解答问题



▲志愿者为就诊群众指路



▲志愿者教患者使用化验单自动查询机



▲志愿者用轮椅推着行动不便的老年患者就诊



▲志愿者教患者家属使用多功能查询机



▲志愿者用轮椅推着行动不便的患者就诊



▲志愿者接待就诊群众



▲志愿者搀扶老年患者

病患至尊 / 医德至上 / 医技至精 / 服务至馨 / 协作至诚

沐阳县人民医院直线加速器、放疗中心开展各种肿瘤适形、调强放射治疗
沐阳县人民医院开通至江苏省人民医院、南京军区总医院远程会诊,不出县,看全国著名专家

百年沐医

BAI NIAN SHU YI

SHUYANG PEOPLE'S HOSPITAL
沐阳县人民医院

沐阳县人民医院 主办

(内部资料 免费赠阅)

2012年9月 第9期 总第109期

我院荣获“宿迁市卫生系统行风评议先进单位”流动红旗



上半年,在全市25个二级以上医疗机构参加的行风评议工作中,我院评议总分排名第三,荣获“宿迁市卫生系统行风评议先进单位”流动红旗,党委书记、院长周业庭参加了会议并上台领取流动红旗。 督查办

我院“志愿者服务”闪亮登场



“这不是周业庭院长嘛!”
“瞧瞧,人民医院的周院长站在这里为看病的人服务呢!”
“这个院长真不简单!”
8月14日一大早,许多认识沐阳县人民医院院长周业庭的群众和患者,刚走进医院门诊大厅,就发出不同的惊讶和赞叹声!
8月13日下午,沐阳县人民医院专门召开会议,贯彻落实党在十七大关于完善社会志愿者服务本系的工作

要求和中央文明委、文明办及江苏省有关要求,贯彻落实宿迁市卫生局、沐阳县卫生局近期关于加强卫生行风建设的指示精神,积极推动我院“志愿者服务在医院”活动,为患者创造温馨、和谐、便利的就医环境,进一步提高医院综合服务水平,根据我院实际情况,制定具体实施方案。

在沐阳县人民医院的门诊大厅,院长周业庭身披“志愿者服务”的红带,格外引人注目。

“我家孩子要去小儿科做检查,怎么走?”、“我的腿腿疼痛,需要看哪个科室?”、“我需要查一下血,到哪里去查?”一个个患者一连串的咨询,院长周业庭热情耐心的一一详细指点。
一位老太太手拄拐杖,身边只有一个妇女搀扶。周业庭见状,连忙大步上前,搀扶着老人的另一边。陪同的妇女情不自禁地说声:“谢谢”!

据悉,沐阳县人民医院在创建三级医院和晋升为三级医院后,把2012年定为“质量提升年”,在全院职工中竭力塑造一个“服务好、质量好、医德好、群众满意”的国家三级综合性医院。

按照医院要求,医院全体员工每人每月要拿出2天半的时间,做服务患者和家属的志愿者,强力推进志愿者服务模式。这种志愿者服务,只是推进“质量提升年”的一种手段,目的是通过志愿服务,拉近医护与患者的距离,增强医院职工服务患者的主动性和责任感,促进医患关系的温馨和谐。

14日,恰是院长周业庭的志愿日,他一丝不苟的为每位需要帮助的患者服务着,为全院职工开了个好头,树立了标杆。

宣传科

市卫生局检查组领导及专家莅临我院检查指导工作

8月7日下午,市卫生局检查组领导及专家莅临我院检查指导工作。
在八楼小会议室,院党委书记、院长周业庭用多媒体形式,图文并茂地向检查组同志汇报了上半年三级医院的工作情况。周业庭院长说,上半年,我院完成了具有深远意义的两件大事:一是成功晋升为国家三级医院,实现了沐医人多年的梦想,促成了我院发展史上的巨大跨越;二是圆满完成全县65岁以上老人健康体检任务,使我院的形象在全县进一步提升。周院长还对其他工作作了详细的汇报。院级领导班子及行政科室负责人参加了汇报会。
汇报结束后,检查组分组对医院的各项工作进行了细致的检查。
通过听汇报及实地查看,检查组同志对我院上半年的工作给予一致好评。

宣传科

我院中层以上领导干部及乡镇集团院长赴郑州参观考察



8月3日,我院中层以上领导干部及乡镇集团医院院长在院长周业庭的带领下,到河南省郑州市金水区总医院进行参观学习。

在金水区总医院柳林医院的会议室里,首先听取了周国平院长关于医院的历史变迁,医院的建设发展和现在所取得的成果介绍。使大家深刻感受到三级医疗

网发展壮大的重要性。

会后大家在周国平院长的带领下参观了柳林医院的康复中心、检验科和儿童康复中心等,大家对医院先进完善的配套设施和医院和温馨的氛围都留下了深刻的印象。

通过短暂的参观交流,乡镇集团医院的院长都希望通过进一步深化城乡卫生一体化建设,扩大与我院合作领域,加大帮扶力度,达到医疗资源共享,促进双方医院的医疗、教学、科研水平不断提高,从根本上解决群众“看病难、看病贵”问题。

汪思

他山之石

热烈祝贺我院乙军、秦兵荣获宿迁市2010-2011年度优秀科技专家荣誉称号

新人民医院地址:沐阳县沐城镇迎宾大道9号(紧靠京沪高速,205国道新线,沐阳客运总站,农村公共汽车总站)

乘坐城市公交101、107或农村公交,也可到老年乘坐免费大巴均能直达新院。城市公交101—新院,白天6分钟一班,晚上20分钟一班,最晚一班是23时30分。

猝死后，奇迹般苏醒



■ ICU 陈 伟

患者李某，在外地打工，吃晚饭的时候突然出现意识不清，四肢抽搐，家人急呼当地 120，而当 120 到时，由于家属未进行正确的心肺复苏术，患者已经没有自主呼吸和心跳。在就地进行了心肺复苏术后，患者的自主心跳恢复，而呼吸仍然没有恢复，在当地一家三甲医院给予呼吸机支持治疗，脱水，营养心肌、脑保护等药物治疗。经过了几天的治疗，病情并没有好转，家人无奈之下，只能要求回到家乡。在 120 的护送下转入沭阳县人民医院继续治疗。

患者入住重症监护室，入室诊断为心脏骤停、心肺复苏术后及缺血缺氧性脑病。患者深昏迷，气管插管，需要使用呼吸机。。值班医师在和家属进行医患沟通时，家属都很理解，因为他们已经不报什么希望了。但是我们没有放弃，组织了心血管内科、神经内科的专家进行会诊，制定缜密的诊疗方案并完善各项检查。患者病情危重，多器官功能衰竭、肺部感染，体温升高、短期醒来的可能性非常小、为了方便气管管理，建议患者进行气管切开，减轻肺部感染，进行严密的心电监护，继续抗感染、保护脑细胞、护胃、营养心肌、营养支持、维持电解质平衡等对症治疗。

两科联手 全新手术挽救垂危患者

近日，我院消化内科和介入中心联合、用先进的技术，施行“TIPS”手术，挽救一名肝硬化消化道大出血患者生命。该患者是男性，因大量呕血入住我院。经彩超检查确诊为晚期肝硬化并发食管静脉曲张破裂出血，且大量腹水，又有肝癌及癌栓形成。根据病情及现状，患者已经失去手术的机会，只能采取保守治疗。

经过保守治疗 10 天以后，病情未得

到有效控制，患者仍反复出血，若再不采取有效措施止血，纠正病情，患者就没有生存机会，生命很快就会结束。

时间就是生命。消化内科主任徐正元立即和介入中心主任王建国紧急会诊，决定为其施行一种全新的手术方式——“TIPS”，从而挽救了患者生命。

相关链接：全新手术“TIPS”是英文缩写。肝硬化晚期，由于门脉高压，导致

妇科为患者切除巨型粘液性囊腺瘤

一未婚年轻女患者，因自觉下腹增大月余，来我院妇科检查，经 B 超显示盆腔包块，形似一个临盆的孕妇。

经进一步检查，于 8 月 10 日上午 10 时 30 分，在全麻下进行剖腹探查术。手术探查显示：盆腔轻度粘连，肝脾表面光滑，大网膜无明显转移灶，子宫略小，右附件正常，左输卵管正常，左侧卵巢囊性增大 35×30×20cm，表面光滑，无正常卵巢组织，上端与大网膜轻度粘连，这是一个巨型囊腺瘤，很

少见。

要想切除如此巨大的囊腺瘤，手术难度很大。患者年轻，切口太大，创伤太大，经主任讨论，决定在保护切口

的情况下，吸出囊腔内约 8000mc 的果冻状液体，剩下包块从切口取出。最终，因术后该患者要左卵巢无正常卵巢组织，经与患者家属详细交待沟通同意，行左附件切除术，将左卵巢巨大粘液性囊腺瘤顺利取出，该瘤 35×30×20cm，实属罕见。



关节外科顺利为两位 85 岁以上老人完成了关节置换手术

老年性股骨粗隆间粉碎骨折对任何一个骨科医生来讲都是一种巨大的挑战，因为老年人是一个特殊的群体，往往伴有较多的基础病，如：高血压，

冠心病，糖尿病等，同时还伴有严重的骨质疏松。过去患者家属往往不敢手术而选择保守治疗，结果患者因为长期卧床带来了更为严重的并发症，如，肺部感染、褥疮、下肢血栓形成等而危及生命。而选择内固定手术治疗，因为严重的骨折疏松，术后会发生内固定松动、钢板锻炼、骨不连。所以它是一个高风险、高失败率手术，并且术后患者仍然要卧床很长一段时间。我科在面对这样的病人时则有了

百年沐医

http://www.shyyy.com/ 2012 年 9 月 第 2 版

奇迹的延续

大家还记得那个猝死后苏醒的患者吗？在 ICU 经过了半个月的治疗后，患者转到神经内科继续进行治疗和康复。一个月过去了，我们通过回访得知患者恢复得和正常人无异样。这真是一个令人振奋的消息！就好像我们得了奥运会的冠军一样！患者和家属都很满意，所有人都没有想到，一个在外地三甲医院被判了“死刑”的人，经过我院抢救性治疗，居然能和正常人一样生活了。患者和家人兴高采烈的给我们医院送锦旗表示感谢，这就是普通老百姓颁发给我们的“金牌”！

奇迹之所以发生，并不是偶然，它凝聚了所有医务人员的心血和汗水。从入院伊始，我院的 120 从千里之外冒着很大的风险将患者平安转回我院；在 ICU，这里的医护人员通过周密详细的诊断和治疗措施、精心细致的护理，将患者从地狱拉回了人间；在神经内科、在高压氧疗室的共同努力下，患者从地狱到了幸福的天堂。有了他，这个家就更完整了，妻子有了丈夫，孩子有了爸爸，老人有了儿子，还有什么能比一家人安康团聚更美好的事呢！

优美安静的医疗环境为患者的康复创造了必要的条件；完善的配套设施为家属解决了后顾之忧；精湛的医疗技术，优质的护理服务是患者脱离危险的关键所在！今天是这个患者，明天或许又是那个患者，每一天都会有大大小小的奇迹在我们身边发生延续。 陈伟

食管静脉曲张，一旦破裂出血，往往出血量大，极其凶险，死亡率很高。

施行“TIPS”手术，是在肝内植入支架，在门静脉和腔静脉之间架起了一座桥，从而使门静脉血流通过支架这座桥流向腔静脉，降低了门静脉的压力，达到控制出血的目的。该手术方式是目前先进的一项技术，为许多晚期肝硬化出血的患者提供了有效的救治方法。徐正元

面肌痉挛，又称面肌抽搐。为一种半侧面部不自主抽搐的病症。抽搐呈阵发性且不规则，程度不等，可因疲倦、精神紧张及自主运动等而加重。起病多从眼轮匝肌开始，然后涉及整个面部。本病多在中年后发生，常见于女性。

面肌痉挛的发病机理尚未完全明确。以往大部分病人找不到病因，因而又称其为原发性面肌痉挛。但近年来发现大多数面肌痉挛有因可查，根据在手术、尸检中的发现以及随着影像技术的发展，面肌痉挛可能是由于在面神经传导径路上的某些部位受压（多为小血管压迫），致使神经纤维遭受病理

性刺激，形成异常神经冲动所致。一般情况下所说的面肌痉挛，均指原发性面肌痉挛而言。

面肌痉挛频繁发作，严重影响生活质量，内科治疗效果差，目前首选显微镜下微血管减压术，手术安全可靠，有效率可达 80%-90% 以上。

张某，男，45 岁，因“左面肌抽搐一年”入我院神经外科，经积极术前准备，于 2012 年 07 月 14 日在全麻下行原发性面肌痉挛微血管减压术。

翟晓雷



第三种选择——关节置换。目前它是一种最新的手术理念，同时对手术技术要求也很高。这种手术解决了以往手术克服不了难题，手术时间只要一个小时，术后第二天就可以下床活动，不会再有肺部感染、褥疮，下肢血栓形成等并发症。这不我科最近分别为一位 86 岁老人和一位 85 岁老人完成了关节置换手术，术后患者及家人非常满意，都说没想到手术后恢复这么快，这么好。

吴勇

沭阳县人民医院微创外科中心开展腹腔镜外科、妇科手术，前列腺汽化电切手术，具有不开刀、痛苦轻、出血少、恢复快、疗效可靠等优点。

2012 年 9 月 第 3 版 http://www.shyyy.com/

患者满意，是我们最好的服务

——写在沭阳县人民医院服务质量提升年（2012）

优质服务是医院文化传播的载体，是一种品牌形象，能让病人体会到独特的信任和满足。长期以来，沭阳县人民医院不断强化服务措施，优化工作流程，注重服务细节，改善服务品质，让人民群众把病看好，看得明白，看得放心，看得安全感，看得温馨而温暖。以人民群众需求为方向，提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务，切实为群众就医办实事解难题，赢得了群众口碑，门诊、住院量显著提升。

志愿服务在医院

“同志，请问几科门诊怎么走？”在沭阳县人民医院门诊大厅，一位年轻女子抱着孩子问一名志愿服务者：“您这边请，我带您去。”志愿者亲切、热情地说，显得落落大方，彬彬有礼。在沭阳县人民医院的任何一地方，你都会看到这类类似而温馨一幕。

为了给患者创造温馨、和谐、便利的就医环境，进一步提高医院综合服务水平，沭阳县人民医院决定从 8 月 14 日开始在全院开展“志愿服务在医院”活动，全院动员、人人参与，动员全院医务人员积极成为医疗服务志愿者，利用业余时间到门诊、急诊患者提供包括导医、导诊、预约挂号、排队咨询、资料采集、护送、取药、陪同检查、取送检查检验报告单、费用查询、健康教育、投诉等服务，为住院患者提供一般生活护理、沟通交流、陪同检查、咨询、费用查询、健康教育、陪护、阅读报刊杂志、投诉、出院后随访及预约挂号等服务。该院还将组织院外医学院校学生和其他各行各业志愿者到院

内为门诊、住院患者提供支援医疗服务。

8 月 14 日，此项活动开展第一天，党委书记、院长周业庭也参加了此项志愿服务。他说：“此次志愿服务坚持以奉献爱心、服务患者、服务群众为主题，始终把公益性放在首位，充分体现志愿医疗服务无偿、利他的基本要求。”“志愿服务在医院”开展后，赢得领导、群众、患者一致叫“好”声。

树立“优质护理服务示范工程”标杆

“2 床王大妈，您好，我是您的责任护士小李，今天您的护理由我来负责，现在我给您做口腔护理。”8 月 16 日 7 时 50 分，身着洁白护士服的李护士，微笑着与病人进行操作前的交流，准备器具、护患沟通、执行操作……李护士娴熟的操作、规范的礼仪、温馨的话语，让王大妈心里暖融融的。

为提升服务水平和质量，不断创新服务模式，2010 年，沭阳县人民医院实行“优质护理示范工程”，通过调整工作流程，制定各岗位职责，增加人力配置，实施 APN 排班模式、落实患者基础护理服务项目、简化护理文书书写等措施，减轻了患者负担，加强了基础护理，改善了护理服务，提高了护理质量，得到患者认可。

为了将“优质护理服务示范工程”向深度和广度推进，打造医院优质护理品牌，根据省市相关文件要求，该院在 2010 年工作的基础上，进一步落实优质护理服务相关要求，做到人人知晓，同时调整“优质护理服务示范工程领导小组”，将优质护理服务示范病区由原来四个扩展至全院，建立护士长沟通制度，护士长总值班制度，确保护理质量。根据各科室工作特点，协助各病区制定优质护理服务计划并付诸实施。如门诊实行一站式服务，从病人入院、护士就能主动上前微笑提供服务，做到“进门有人接、检查有人陪、手续有人办、入院有人送”。

在内科候诊区，有专业护士为前来就诊患者测量体温及血压等，儿科候诊处，设有儿童喜欢的游乐场所，并主动为高热患儿测量体温，提供一次性水杯、热水、笔、针线等物品。各护理单元也根据自己专科特点，为病人提供优质服务，如心内科，自去年 7 月起，在病区开展了“优质护理服务示范工程”活动。该科以“夯实基础护理”为切入点，优化了服务模式，用爱心传递真情，提高了患者满意度。开展优质护理服务以来，该科更加注重工作流程的完善，更加注重主动高效的服务。该科采取了实行 APN 排班模式，减少交接班程序，增加日间、夜间护理人力配置，保证了护理工作连续性，为患者提供全程、连续性护理服务。每个护士每日必填日评估单，把自己负责的病人需要护理的项目记录下来，一般护理记录按时记录，危重护理记录注重专科特点，随时记录病人的病情变化，交接班时交给下一班的人；责任护士对入院病人进行入院评估，加强护患沟通；护士随身携带“带护士”“明信片”，提醒护士每天要为患者提供的护理工作，以便更好地为患者提供护理工作。该科将“护士站前移”，减少责任护士来回奔波于病房与护士站、治疗室，护士跟随护理车走，将一些宣教资料、护理文件、治疗物品、配置好的液体随车带入病房，方便巡视宣教，提高了护士的工作效率。

心内科二病区以老年患者居多，病情危重，大部分生活自理能力有所欠缺。该科以加强基础生活护理着手，从每天的晨间护理开始，认真的整理床单位、翻身让患者感觉舒适，协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴、更衣、叩背咳嗽等等，老年患者年龄大、活动少，血液循环慢，容易形成血栓，护士每天帮助他们做肢体锻炼，促进血液循环，防止血栓形成。该科将更多的时间花在接触病人，与之交流，对其进行疾病指导健康教育康复锻炼上，病人很快也体会到改变护理模式的好处了。呼叫铃还没有按响，护士已经提着补液接上了；做完检查刚回到病房，责任护士已经微笑着在病房门口迎接，并为患者准备好了后续的治疗，当某位输液病人正发愁家属不在，如何上厕所时，该科的责任护士早就观察到这一点，细致周到的帮助病人解决了这难言之隐。医院还完善出院服务流程，医生开出出院医嘱后，由床位护士到病人床前进行出院宣教，交待出院后的注意事项，根据是医保、医保病人告知不同的办理出院程序，病人离院时由护士护送到电梯口。

去年 4 月，沭阳县沐城镇 70 多岁的马大爷，由于急性心肌梗死住进了该科。马大爷的孩子都在南京工作，无法在他身边照顾，该科护士主动为他提供了一切能提供的生

活护理和基础护理，帮他洗头、翻身、买饭、换药服、协助大小便、和其聊天等。马大爷康复出院时，给该科护士留下表扬信说：“虽然住院期间没有家人在身边，但是你们像照顾亲人一样照顾我，我的心里倍感温暖，真的很感谢你们。”

2010 年，心内科被评为“宿迁市优质护理服务示范病区”，2012 年，又被省卫生厅、省妇联联合会表彰为“巾帼文明岗”，成为全院优质护理服务工程的标杆。护士长钟薇被评为省卫生厅、省妇联联合会评为“优质护理服务先进个人”，护士孙慧被评为“全国优质护理服务示范个人”，全院把内科的做法与经验在各个病区全面推广。

创争先优活动从为民服务做起

在开展为民服务创争先优活动中紧紧围绕“为民服务”主题，深入开展以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为目标的“三好一满意”活动，医院连续六年蝉联宿迁市二级医院综合考评第一名，医院被评为江苏省精神文



医护人员经常收到康复者送来的锦旗

明建设先进单位，党总支被评为全省卫生系统“先进基层党组织”，荣获“全国医疗行业百姓放心、政府满意百佳满意医院”等荣誉称号。2012 年荣获“宿迁市卫生系统行风评议先进单位”流动红旗。

诊疗、门急诊挂号、收费、取药等，完全按照“三好一满意”的要求，以三级医院的标准，不断提升服务水平。开展门诊预约挂号服务，合理安排专家门诊，实行专家门诊“全日制”和专家门诊“中心制”，方便农村和外地患者就医。同时该院还注重优化医院门诊环境和流程的持续改造。在全县合理布局急救站点，在接到呼救信息后，在无特殊情况下，农村 30 分钟，城区 10-15 分钟内医务人员即可抵达救治。

医院各科室及专家、医师电话号，通过宣传栏、宣传牌、网络等形式对外发布。门诊设有导医台，“党员示范岗”，“青年文明岗”，全体共产党员佩戴党徽上岗，并配有专门护理人员，提供轮椅为老弱病残服务，病人出院发放征求意见表并坚持电话回访，一周内电话回访率达 95% 以上，候诊区有座椅、电视等设施，体检中心、检验中心、取片区均设有等待休息场所，为患者提供方便快捷的检查查询服务。该院始终坚持双休日节

假日门诊，24 小时不间断门诊、定期不定期下乡、进社区开展便民服

务，送医到基层，服务老百姓。

积极参加社会公益活动，医院多次组织去华冲、刘集等乡镇医院和社区义诊，为全县社会福利院老人和孤儿义务体检 4000 余人次。为全县 5000 余名五保老人健康体检，多年来共向社会捐赠支出近千万元，为白血病人捐款 6 万余元，为见义勇为基金捐款近 10 万元。

2012 年 4 月主动承担为全县 65 岁以上老人免费体检活动，组织了 30 个志愿体检服务队，开展“送医村行，健康进万家”活动。截至 7 月 10 日，已为全县 65 岁以上老人免费体检十多万多人。

医务处定期组织开展糖尿病、恶性肿瘤、

心脑血管等发病率高、严重危害人民群众身体健康的疾病讲座。健康康复期患者的康复指导，对出院需要进一步康复的患者，指导社区、家庭和专业康复。

按照新医改的精神，积极构建农村三级医疗网，先后与 24 个乡镇卫生院和 52 家社区卫生服务站形成集团医院。每年派出 24 个小组，120 多名卫技人员到乡镇医院开展帮扶工作。去年，医院分两期免费举办 1200 余名乡村医生培训班，提高他们的医疗技术，医院还开展了送医村行活动，将近 10 万张医疗优惠卡送给群众，派出近 50 余人次专家下乡义诊，切实解决群众看病贵看病难问题。

党委书记、院长周业庭和其他院级领导班子成员积极深入基层，深入一线为群众看病、手术、义诊。周业庭被评为“2010 年度江苏省优秀院长”，“江苏省诉调对接工作先进个人”，“宿迁精神文明建设先进工作者”等。

生态、低碳、环保、优美的就医环境

在新院投入了一定资金，搞好院区绿化、美化工作，现在院区绿化面积已达 5 万多平方米，绿化面积达 38%，院区道路全部铺设了水

泥路和人行道地砖，安装了路灯和射灯，聘请专门的保洁公司对院区实行卫生保洁服务，设立了警务室和保卫科，有专职安保人

员 40 人，安装了多个技防监控探头，院区车辆停放有序，保卫人员实行 24 小时值班巡逻。在门诊、急诊等

候诊处配置了新座椅，免费提供开水，为病人提供了优美、整

洁安全、高效便捷的就医环境，被评为“沭阳县绿化工作先进单位”，宿迁市“十佳安全文明单位”。

通过着实提升服务水平，有力推动了医院的改革发展，取得了社会效益和经济效益双丰收，群众满意度逐年提高，门诊量与住院率节节攀升。在今年 5 月，医院已经通过省卫生厅批准晋升为国家三级综合医院，目前，正在积极争创徐州医学院附属医院。 一凡

周院长：您好！

我是 85 岁离休老人，今年 7 月 3 日因患急性胃肠炎住进您院，幸遇一位好的医师，名叫李群，在我住进病房之时，她即带领医护人员来到我的床前，好像女儿对待父亲一样，轻声慢语地对我进行详细问诊，随即亲自用手对我腹部反复进行摸

查问诊、听诊，继据有关检查、测定、化验结果，对症下药，使我更受感动的是：她能主动为我健康着想，将其发现我有自觉或不自觉

的可疑征象，向我说明并申请详查，从而得以排除，使我更加静心疗养，得以不到 10 日就能康复出院。在出院时，她除告知我的出院医嘱之外，还将她的电话告知我，以便我有不适之时，向其咨询。据我亲身所遇，像她这样师，确实难得，她为我们医患关系已经树立一个良好榜样。故此我特呈书向您告慰，给予表彰肯定，同时我还建议，将我此书刊登贵院《百年沐医》。如蒙采纳，借此表示感谢！

此致

敬礼

离休老人：张天明 敬上
2012 年 7 月 28 日